

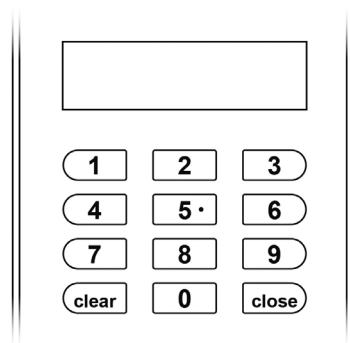
Mit Sicherheit gut aufgehoben.



**DE**

## **BEDIENUNGSANLEITUNG**

für Hotelsafes Serie HS 420 / HS 470 / HS 720



## **INHALTSVERZEICHNIS**

1. Hinweise
2. Technische Spezifikationen
3. Inbetriebnahme
4. Öffnen/Schließen des Safes
5. Notöffnung
6. Batterieleistung überprüfen
7. Displayanzeigen
8. Funktionen der Ausleseinheit (CEU)
9. Erweiterte Programmier-Funktionen
10. Auslesen der Bedienvorgänge
11. Tipps und Hilfen
12. Reinigung und Pflege
13. Entsorgung
14. Garantie

### **Bitte lesen Sie zuerst die Bedienungsanleitung.**

Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses Produkt entschieden haben. Wir bitten Sie, die Bedienungsanleitung sorgfältig zu lesen, bevor Sie das Produkt in Betrieb nehmen - das Handbuch hilft Ihnen dabei, den Safe korrekt zu bedienen.

Dieses Qualitätsprodukt wurde in modernen Anlagen unter Berücksichtigung von Umweltgesichtspunkten hergestellt und durch eine genaue Qualitätskontrolle geprüft. Für eine lange und optimale Funktion beachten Sie bitte alle Hinweise.

Bitte heben Sie die Bedienungsanleitung auf, um später ggf. noch einmal darin nachschlagen zu können. Lesen Sie bitte auch die anderen Dokumente, die mit diesem Produkt mitgeliefert werden.

#### **WICHTIGER HINWEIS:**

**Änderungen seitens des Produkts bleiben dem Herstellungsbetrieb vorbehalten!  
Die HARTMANN TRESORE AG haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht werden!**

## 1 | HINWEISE



### Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise:

- Befestigen Sie den Safe mit dem beiliegenden Befestigungsmaterial auf einer ebenen und gesicherten Fläche.
- Stellen Sie den Safe an einem kühlen und trockenen Ort auf.
- Vermeiden Sie direkte Sonnenbestrahlung.
- Bitte benutzen Sie den Safe nicht als Trittfläche.
- Bitte verwenden Sie keine unterschiedlichen Batterietypen oder alte und neue Batterien zusammen.
- Achten Sie bitte darauf, die Batterien korrekt einzulegen.
- Jegliche selbst verursachte Beschädigung fällt nicht unter die Garantie, die im Vertrag gewährleistet wird.



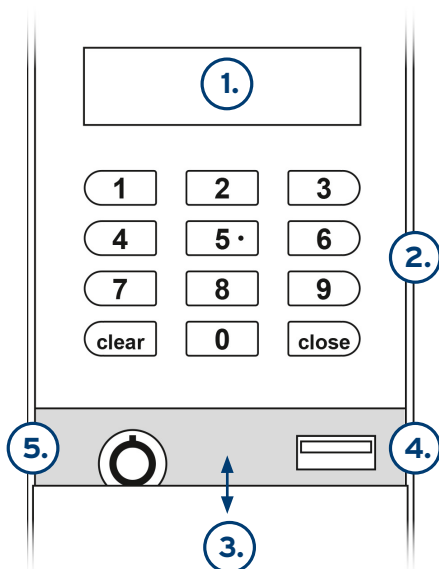
### ACHTUNG! Beachten Sie bitte die folgenden Sicherheitshinweise!

- Manche Safes neigen zu Kopflastigkeit, beachten Sie dies bitte beim Tragen.
- Achten Sie beim Öffnen und Schließen des Safes auf Ihre Hände - Quetschgefahr!

## 2 | TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

### Bedienpanel

1. Display
2. Bedienfeld
3. Abdeckung
4. USB-Anschluss
5. Notschloss (mechanisch)



Skizze kann vom tatsächlichen Produkt abweichen.

### **3 | INBETRIEBNAHME**

- Überprüfen Sie den Safe vor Inbetriebnahme auf Mängel und Vollständigkeit des mitgelieferten Zubehörs.
- Der Safe muss fest mit einer Unterlage verschraubt werden. Das Befestigungsmaterial liegt der Lieferung bei.
- Legen Sie die mitgelieferten Batterien in das Batteriefach ein. Das Batteriefach befindet sich an der Rückseite der Tür.
- Auf dem Display erscheint **“Secure“**, was bedeutet, dass das System im Startmodus ist, oder **“Error“**, wenn ein Fehler vorliegt.
- Wenn **“Okay“** erscheint, ist der Safe einsatzbereit.
- Wird nach einer Tastenbedienung keine weitere Aktion ausgeführt, werden alle zuvor getätigten Aktionen nach einigen Sekunden bzw. Minuten gelöscht und der Ausgangszustand wiederhergestellt.
- Falsche Eingaben können durch die **“clear“**-Taste korrigiert werden.



#### **ACHTUNG!**

**Ändern Sie zu ihrer eigenen Sicherheit bitte umgehend den Werkscod  
in Ihren persönlichen Mastercode (siehe Kapitel 8).  
Die Mastercode-Werkseinstellung erfragen Sie bitte direkt bei der Firma  
HARTMANN TRESORE.**

Für diverse Zusatzfunktionen benötigen Sie eine Ausleseeinheit, welche optional erworben werden kann (**siehe Kapitel 8**).

Für den Erwerb wenden sich Sie sich bitte an die Firma HARTMANN TRESORE.

## **4 | ÖFFNEN/ SCHLIESSEN DES SAFES**

### **1. Safe verschließen** (mit einem 3 - 6-stelligen Code; **siehe Kapitel 9**)

- Schließen Sie die Tür.
- Geben Sie einen 3 - 6-stelligen Code Ihrer Wahl ein.  
(Code kann bei jedem Schließvorgang beliebig neu vergeben werden).
- Drücken Sie **"close"**.

### **2. Safe öffnen**

- Geben Sie den Code ein, mit dem der Safe verschlossen wurde.
- Der Safe öffnet nun automatisch. Im Display erscheint **"OPEN"**.

## **5 | NOTÖFFNUNG**

Im Notfall, beispielsweise beim Vergessen des Benutzercodes oder bei technischen Störungen, haben Sie die Möglichkeit, den Safe mittels eines Mastercodes, Notöffnungsschlüssels, oder per Ausleseeinheit zu öffnen.

### **1. Notöffnung per Mastercode**

- Geben Sie den 6-stelligen Mastercode ein. (Um diesen zu erhalten, kontaktieren Sie bitte unseren HARTMANN TRESORE-Service).
- Der Safe öffnet automatisch. Im Display erscheint **„OPEN“**.



#### **HINWEIS!**

**Ändern Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit bitte umgehend den Werkscode in Ihren persönlichen Mastercode (siehe Kapitel 8)!**

### **2. Notöffnung per Notöffnungsschlüssel**

- Das Notöffnungsschloss befindet sich am Bedienpanel (**siehe Kapitel 2**).
- Stecken Sie den Notöffnungsschlüssel in das Schloss und drehen ihn nach links.
- Der Safe öffnet nun automatisch. Im Display erscheint **"OPEN"**.

### **3. Notöffnung per Ausleseeinheit (CEU)**

- Schließen Sie die Ausleseeinheit am USB-Port des Safes an.
- Wählen Sie **"Emer Open"** aus und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"Mgr Code: \_\_\_\_"**, geben Sie hier den Manager Code **"3333"** ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"Sec Code: \_\_\_\_"**, geben Sie hier den Security Code **"4444"** ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"Open"** und der Safe wird geöffnet.



#### **HINWEIS:**

**Das in der Ausleseeinheit hinterlegte Datum und die Uhrzeit werden bei diesem Vorgang automatisch an den Safe gesendet und dort gespeichert.**



## **6 | BATTERIELEISTUNG ÜBERPRÜFEN**

- Drücken Sie bei verschlossener Tür die Taste **“close“**
- Im Display steht **“BA\_LOW“** -> Batterie schwach. Bitte auswechseln.
- Im Display steht **“BA\_HI“** -> Batterie in Ordnung.

## **7 | DISPLAYANZEIGEN**

### **1. Normale Meldungen**

- “AGAIN“** -> Wiederholen Sie die letzte Eingabe.
- “BA-HI“** -> Batteriestatus normal.
- “BA-LO“** -> Batteriestatus schwach. Batterien sollten gewechselt werden.
- “CLOSE“** -> Riegelwerk wurde ausgefahren.
- “OPEN“** -> Riegelwerk wurde eingefahren.
- “DONE“** -> Die Eingabe war vollständig.
- “NEW“** -> Geben Sie einen neuen Code ein.

### **2. Fehlermeldungen**

Erscheint eine Fehlermeldung auf der Anzeige, bedeutet das, dass ein Bedienfehler aufgetreten ist. Befolgen Sie bitte in diesem Fall die nachfolgenden Schritte:

#### **ERROR**

Ein fehlerhafter Code wurde eingegeben. Bitte geben Sie den korrekten Code ein.

#### **ERROR 1**

Diese Meldung bedeutet, dass die Tür nicht geöffnet werden konnte, da sich die Verriegelungsbolzen verkantet haben. Versuchen Sie in diesem Fall bitte zunächst, die Verkantung durch leichtes Rütteln an der Tür zu lösen. Anderenfalls die Notöffnung durchführen.

#### **ERROR 2**

Die Verriegelungsbolzen werden zurückgehalten und können nicht ausgefahren werden (die Tür kann dabei nicht ganz geschlossen sein). Zur Problemlösung die Tür fest in ihren Rahmen drücken, bevor mit der Verriegelung fortgefahren wird.

#### **HOLDxx**

Nach 4 aufeinanderfolgenden falschen Eingaben des Codes erscheint diese Fehlermeldung. Der Safe befindet sich in der Sperrzeit. Die Dauer der Sperrzeit in Minuten zeigen die beiden Ziffern (xx) hinter dem **“HOLD“** an. In dieser Zeit ist eine Öffnung nur mit dem Notöffnungsschlüssel oder optional mit der Ausleseeinheit möglich.

#### **SECURE**

Zeigt der Tresor während des Bedienvorgangs **“Secure“** an, so sind die Batterien stark entladen und sollten zeitnah getauscht werden.

## **8 | FUNKTIONEN DER AUSLESEEINHEIT (CEU)**

Um die nachfolgenden Einstellungen vornehmen zu können, benötigen Sie die Ausleseeinheit.

### **Zimmernummer einstellen**

- Schließen Sie die Ausleseeinheit am USB-Port des Safes an.
- Wählen Sie **"Setting"** aus und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"Mgr Code: \_\_\_\_"**, geben Sie hier den Manager Code **"3333"** ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Wählen Sie **"Room NO."** aus und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Geben Sie eine 4-stellige Zimmernummer ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"DONE"**. Die Zimmernummer wurde erfolgreich hinterlegt.

### **Datum und Uhrzeit einstellen**

- Schließen Sie die Ausleseeinheit am USB-Port des Safes an.
- Wählen Sie **"Setting"** aus und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"Mgr Code: \_\_\_\_"**, geben Sie hier den Manager Code **"3333"** ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Wählen Sie **"Date And Time"** aus.
- Geben Sie das aktuelle Datum und die Uhrzeit ein. Bestätigen Sie die Eingabe mit **"OK"**.  
Im Display erscheint **"Done"**.



#### **HINWEIS:**

**Datum und Uhrzeit sollten direkt nach dem Einbau der Safes hinterlegt werden.**

### **Manager Code ändern**

- Schließen Sie die Ausleseeinheit am USB-Port des Safes an.
- Wählen Sie **"Setting"** aus und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"Mgr Code: \_\_\_\_"**, geben Sie hier den Manager Code **"3333"** ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Wählen Sie **"Change Mgr Code"** aus und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"Current Mgr Code: \_\_\_\_"**. Geben Sie den aktuellen Manager Code **"3333"** ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"New Mgr Code: \_\_\_\_"**. Geben Sie einen neuen 4 - 6-stelligen Code ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"Confirm Mgr Code \_\_\_\_"**. Geben Sie den neuen 4 - 6-stelligen Code erneut ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"DONE"**. Der Manager Code wurde erfolgreich geändert.

### Security Code ändern

- Schließen Sie die Ausleseeinheit am USB-Port des Safes an.
- Wählen Sie **"Setting"** aus und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"Mgr Code: \_\_\_\_"**, geben Sie hier den Manager Code **"3333"** ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Wählen Sie **"Change Sec Code"** aus und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"Current Sec Code: \_\_\_\_"**. Geben Sie den aktuellen Security Code **"4444"** ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"New Sec Code: \_\_\_\_"**. Geben Sie einen neuen 4 - 6-stelligen Code ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"Confirm Sec Code \_\_\_\_"**. Geben Sie den neuen 4 - 6-stelligen Code erneut ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"DONE"**. Der Security Code wurde erfolgreich geändert.

### Audit auslesen

- Schließen Sie die Ausleseeinheit am USB-Port des Safes an.
- Wählen Sie **"Audit"** aus und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Wählen Sie **"Read Audit"** aus und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"Sec Code: \_\_\_\_"**. Geben Sie den Security Code **"4444"** ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Die Ausleseeinheit beginnt mit dem Auslesen der letzten Bedienvorgänge (Audit).

### Audit anzeigen

- Wählen Sie **"Audit"** aus und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Wählen Sie **"View Audit"** aus und bestätigen Sie mit **"OK"**.
- Im Display erscheint **"Sec Code: \_\_\_\_"**. Geben Sie den Security Code **"4444"** ein und bestätigen Sie mit **"OK"**.

Im Display erscheint eine Auswahl an Zimmernummern, bei denen bereits Audits ausgelesen wurden.

Wählen Sie die gewünschte Zimmernummer aus und bestätigen Sie mit **"OK"**.

Ihnen werden nun die letzten 100 Bedienvorgänge angezeigt.



### Beispiel-Anzeige im Display

- **0012-OPEN:** Der 12. Bedienvorgang (wobei 0001 der jüngste und 0100 der älteste Vorgang ist) war eine Öffnung
- **User Code:** mit Benutzercode geöffnet (Öffnungsmethode)
- **21-01-2000:** Tag-Monat-Jahr
- **00:53:58:** Stunde : Minute : Sekunde

### Bedeutung anderer Anzeigen

- **Close-User Code:** Mit Benutzercode geschlossen
- **Open-CEU:** Mit der Ausleseeinheit notgeöffnet
- **Open-Master Code:** Mit Mastercode notgeöffnet
- **Open-Key:** Mit Notöffnungsschlüssel notgeöffnet

### Ausleseeinheit mit PC verbinden

- Installieren Sie die USB-Treiber für die Ausleseeinheit sowie die Audit-Software auf Ihrem Desktop-PC oder Laptop.
- Die Software ist für Windows 7, Windows 8, Windows 10 sowie für 32-bit- und 64-bit-Systeme ausgelegt.
- Verbinden Sie die Ausleseeinheit mittels USB-Kabel am Desktop-PC oder Laptop.
- Wählen Sie in der Ausleseeinheit **“Connect to PC”** aus und bestätigen Sie mit **“OK”**.
- Im Display der Ausleseeinheit erscheint **“✓”**, sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde.
- Folgen Sie der Software-Anleitung.

## 9 | ERWEITERTE PROGRAMMIERFUNKTIONEN



### HINWEIS:

Änderungen können nur im geöffneten Zustand (Bolzen eingefahren) vorgenommen werden!

- Die verschiedenen Programmierfunktionen erfolgen mittels Änderung einzelner Ziffern im Display, welche wiederum in mehreren Nummerngruppen angeordnet sind.
- Die Ziffer, welche gerade blinkt, kann geändert werden. Durch Eingabe einer neuen Ziffer ist die Einstellung für diese Ziffer beendet und die nächste Ziffer beginnt zu blinken und kann geändert werden.
- Um eine Programmierung abschließen zu können, müssen erst alle Nummerngruppen durchlaufen werden, auch wenn bei einer oder mehreren Nummerngruppen keine Änderungen vorgenommen wurden.

**Aktivierung der ersten Nummerngruppe**

Geben Sie **“clear clear”** ein. Im Display erscheint **“PROG”**. Sobald die Anzeige erlischt, geben Sie den Funktionscode **7-5-1-0-1-9** ein.

**Die erste Nummerngruppe erscheint und kann geändert werden.**

**Voreingestellt lautet diese:**

A	B	C	D	E	F
1	7	1	3	0	1

**(A) Code anzeigen oder verbergen**

Ziffer **“0”** bedeutet, dass die Codeeingabe durch Striche ersetzt wird.

Ziffer **“1”** bedeutet, dass der eingegebene Code normal auf dem Display angezeigt wird.

**(B) Aus wie vielen Ziffern soll der Gastcode bestehen**

Ziffer **“3”** bedeutet, dass der Gastcode zwingend 3-stellig sein muss.

Ziffer **“4”** bedeutet, dass der Gastcode zwingend 4-stellig sein muss.

Ziffer **“5”** bedeutet, dass der Gastcode zwingend 5-stellig sein muss.

Ziffer **“6”** bedeutet, dass der Gastcode zwingend 6-stellig sein muss.

Ziffer **“7”** bedeutet, dass der Gast die Wahl hat und einen 3- bis 6-stelligen Code eingeben kann.

**(C) Dauer der Sperrzeit nach 4 hintereinander gescheiterten Öffnungsversuchen**

Ziffer **“0”** steht für keine Sperrzeit.

Ziffer **“1”** steht für eine Sperrzeit von 15 Minuten.

Ziffer **“2”** steht für eine Sperrzeit von 30 Minuten.

**(D) Nutzung des Mastercodes (Notöffnung mit Mastercode bei unbekanntem Gastcode)**

Ziffer **“0”** Mastercode deaktiviert - Nur externe Stromversorgung mittels CEU.

Ziffer **“1”** Mastercodeeingabe bei gleichzeitiger externer Stromversorgung durch CEU aktiviert.

Ziffer **“2”** Mastercode deaktiviert - externe Stromversorgung deaktiviert.

Ziffer **“3”** Mastercode aktiviert - externe Stromversorgung deaktiviert.

**(E) Speichern der letzten 100 Bedienvorgänge**

Ziffer **“0”** - Es werden nur die Öffnungen festgehalten.

Ziffer **“1”** - Es werden Öffnungen und Schließungen festgehalten.

**(F) Private Nutzung / Hotel Nutzung****Ziffer “0” Private Nutzung:**

Der Benutzercode wird einmalig gespeichert. Zum Verschließen muss nur **„close“** betätigt werden. Der Benutzercode kann folgendermaßen geändert werden:

Bei geöffneter Tür **„clear clear 68 close“** eingeben. Im Display erscheint **“NEW”**.

Neuen Benutzercode eingeben und mit **„close“** bestätigen.

**Ziffer “1” Hotel Nutzung:**

Bei jedem Schließvorgang muss ein persönlicher Code eingegeben und mit **„close“** bestätigt werden.

**Ziffer “2” Erweiterte Private Nutzung:**

Nutzung wie bei der privaten Nutzung. In diesem Modus wird aber der Benutzercode automatisch gelöscht, sobald die Tür für mindestens 5 Minuten offen steht.



**Bestätigen Sie die zweite Nummerngruppe mit "close".  
Die dritte Nummerngruppe (Datum) erscheint und kann geändert werden:**

Display	0	6	0	2	0	4
	A		B		C	

A/B/C steht für Tag/Monat/Jahr. Hier als Beispiel "6. Februar 2004"

**Bestätigen Sie die dritte Nummerngruppe mit "close".  
Die vierte Nummerngruppe (Uhrzeit) erscheint und kann geändert werden:**

Display	1	4	2	5	3	6
	A		B		C	

A/B/C steht für Stunde/Minute/Sekunde. Hier als Beispiel "14:25:36 Uhr"

**Bestätigen Sie diese ebenfalls mit "close", um die Programmierung zu beenden und zu schließen.**

#### Mastercode umprogrammieren

- Geben Sie bei geöffneter Tür "**clear clear**" ein. Im Display steht "**PROG**". Sobald die Anzeige erlischt, muss der aktuelle Mastercode (siehe Kap. 3) eingegeben werden. Im Display erscheint "**NEW**".
- Geben Sie innerhalb von 15 Sekunden einen neuen 6-stelligen Mastercode ein. Im Display erscheint "**AGAIN**".
- Wiederholen Sie den neuen 6-stelligen Code innerhalb von 15 Sekunden. Im Display erscheint "**DONE**".

Der Mastercode wurde erfolgreich geändert.



#### HINWEIS:

**Eine Umprogrammierung des Mastercodes ist nicht möglich, wenn der aktuelle Mastercode unbekannt ist.**

## 10 | AUSLESEN DER BEDIENVORGÄNGE

Sie haben die Möglichkeit, die letzten 200 Bedienvorgänge auszulesen.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Drücken Sie **“clear clear”**. Im Display erscheint **“PROG”**.
- Sobald die Anzeige erlischt, geben Sie den Funktionscode 770626 ein.
- Es erscheinen nun im Display hintereinander 3 verschiedene Nummerngruppen, deren einzelne Ziffern die verschiedenen Bedienvorgänge verschlüsseln.
- Drücken Sie **“close”**, um von einer zur nächsten Nummerngruppe zu gelangen.
- Wenn Sie insgesamt dreimal **„close“** gedrückt haben, gelangen Sie zum nächsten Bedienvorgang.
- Sie haben auch die Möglichkeit, die Nummer des Bedienvorgangs, welchen Sie auslesen möchten, direkt einzugeben. Geben Sie die Nummer ein und drücken Sie **“close”**.

Nachfolgend finden Sie ein Beispiel:

### 1. Nummerngruppe:

A	B	C	D	E	F
0	0	5	-	0	3

#### Erklärung:

Positionen

A, B, C: Zeigen die Nummer des Bedienvorganges.

Position D: ohne Funktion

Positionen E, F: **“01”** bedeutet, dass die Tür mit dem Benutzercode geöffnet wurde.

**“02”** bedeutet, dass die Tür mit dem Mastercode geöffnet wurde.

**“03”** bedeutet, dass die Tür mit der Ausleseinheit geöffnet wurde.

**“09”** bedeutet, dass die Tür mit dem Notöffnungsschlüssel geöffnet wurde.

Wenn es keinen Öffnungs-/Schließvorgang gab, ist die Position frei.

### 2. Nummerngruppe:

G	H	I	J	K	L
2	3	0	5	0	1

Positionen G, H: Zeigen den Tag des Monats des Bedienvorgangs.

Positionen I, J: Zeigen den Monat des Bedienvorgangs.

Positionen K, L: Zeigen das Jahr des Bedienvorgangs.

Hier als Beispiel „23.05.2001“

### 3. Nummerngruppe:

M	N	O	P	Q	R
1	0	0	5	3	8

Positionen M, N: Zeigen die Stunden der Uhrzeit des Bedienvorgangs.

Positionen O, P: Zeigen die Minuten der Uhrzeit des Bedienvorgangs.

Positionen Q, R: Zeigen die Sekunden der Uhrzeit des Bedienvorgangs.

Hier als Beispiel „10:05:38 Uhr“



## 11 | TIPPS UND HILFEN

PROBLEM	MÖGLICHE URSACHE	LÖSUNGSVORSCHLAG
Tastatur und/oder Display reagieren nicht.	Batterieleistung ist zu niedrig.	Wechseln Sie die Batterien.
	Batterien sind falsch eingelegt.	Legen Sie die Batterien wie vorgesehen ein.
	Fehler in der Elektronik.	Kontaktieren Sie einen Servicemitarbeiter der Hartmann Tresore AG*.
Verbindung der Auslese-einheit zum Safe funktioniert nicht.	Anschlusskabel ist defekt.	Verwenden Sie ein anderes Kabel.
	Anschlüsse sind defekt.	Kontaktieren Sie einen Servicemitarbeiter der Hartmann Tresore AG*.
	Funktionsstörung der Software.	
Safe öffnet trotz korrektem Code nicht.	Schließbolzen sind verkantet.	Versuchen Sie die Verkantung durch leichtes Rütteln und Klopfen zu lösen, optional nutzen Sie den Notöffnungsschlüssel, um das Riegelwerk manuell zurückzufahren.
	Funktionsstörung des Antriebs zum Ein-/Ausfahren der Schließbolzen.	Kontaktieren Sie einen Servicemitarbeiter der Hartmann Tresore AG*.
Die Tür schließt nicht richtig.	Schließbolzen können nicht oder nicht vollständig ausgefahren werden.	Stellen Sie sicher, dass die Tür vollständig im Türrahmen anliegt, und überprüfen Sie die Schließmechanik auf Verkantungen.
	Funktionsstörung des Antriebs zum Ein-/Ausfahren der Schließbolzen.	Kontaktieren Sie einen Servicemitarbeiter der Hartmann Tresore AG*.
Auslese-einheit funktioniert nicht.	Leistung der Batterie in der Auslese-einheit ist zu niedrig.	Wechseln Sie die Batterien.
	Batterien sind falsch eingelegt.	Legen Sie die Batterien wie vorgesehen ein.
	Fehler in der Elektronik.	Kontaktieren Sie einen Servicemitarbeiter der Hartmann Tresore AG*.

\*Tel. +49 (0)5251 1744-179 | Fax +49 (0)5251 1744-999 | Mail: support@hartmann-tresore.de



## 12 | REINIGUNG UND PFLEGE



### ACHTUNG!

**Verwenden Sie zur Reinigung keine scharfen Reinigungsmittel oder harte Gegenstände.**

- Bitte benutzen Sie zur Reinigung des Safes ein weiches Tuch und einen milden, handelsüblichen Reiniger. Benutzen Sie keine aggressiven Putzmittel.
- Schmieren Sie das Türscharnier regelmäßig mit ein wenig handelsüblichem Maschinenöl ab, um die Beweglichkeit zu gewährleisten.

## 13 | ENTSORGUNG



### HINWEIS!

**Dieses Gerät ist gemäß der Europäischen Richtlinie 2002/96/EG über Elektro- und Elektronik-Altgeräte gekennzeichnet!**

**Die Verpackung des Geräts wird aus wiederverwendbaren Materialien hergestellt!**

- Die sachgemäße, getrennte Sammlung dieser Geräte sowie die umweltgerechte Behandlung und Entsorgung tragen dazu bei, möglichen negativen Auswirkungen auf die Umwelt und die Gesundheit vorzubeugen.
- Die Verpackungsmaterialien können für Kinder gefährlich sein. Bewahren Sie diese Materialien daher außerhalb der Reichweite von Kindern auf und entsorgen Sie sie entsprechend den Abfallhinweisen.
- Entsorgen Sie die Verpackungsmaterialien nicht mit normalen Abfällen.
- Kontaktieren Sie ggf. Ihren autorisierten Verkäufer oder das Abfallsammelzentrum in Ihrer Region bezüglich der Entsorgung.
- Entfernen Sie den Netzstecker und ggf. den Verschluss vor der Entsorgung, um Kinder vor möglichen Gefahren zu bewahren.



**Dieses Symbol, welches Sie auf dem Produkt bzw. in den Dokumenten zu diesem Produkt sehen, bedeutet, dass der Safe nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden darf. Das Produkt muss zum Abfallsammelzentrum gebracht werden, um die vorschriftsmäßige Entsorgung, die für elektronische Geräte vorgeschrieben ist, zu gewährleisten. Kontaktieren Sie ggf. das Abfallsammelzentrum oder Ihren Verkäufer für weitere Informationen.**

## 14 | GARANTIE

**Die Garanzzeit beginnt mit dem Kauf des Produkts und beträgt 12 Monate.**



**Achtung! Die Garantie erlischt, wenn**

- die Montage- und Bedienungsanweisungen nicht korrekt ausgeführt werden und ggf. zu Störungen führen.
- das Gerät verändert wird.
- keine Original-Ersatzteile verwendet werden.

Die Garantie gilt nicht für eventuelle Personenschäden oder Sachbeschädigung aufgrund der Nichteinhaltung der Gebrauchsanweisung oder bei falscher Verwendung des Geräts.

**WICHTIG: Die Charakteristiken des Produkts können ohne vorherige Benachrichtigungen geändert werden.**



Mit Sicherheit gut aufgehoben.



[www.hartmann-tresore.de](http://www.hartmann-tresore.de)

**HARTMANN TRESORE AG**

Pamplonastraße 2  
33106 Paderborn  
Deutschland

+49 (0)5251 1744-179  
[support@hartmann-tresore.de](mailto:support@hartmann-tresore.de)